



FUNCTIEOMSCHRIJVING

Zaalploeg Artist resto / Bistro Marcel

Je ontvangt artiesten, muzikanten, guests, ... die 's middags en/of 's avonds komen eten in het sfeervolle 'pop-uprestaurant'. Je serveert de gewenste dranken aan tafel en ruimt de tafel na de maaltijd netjes af. Je zorgt er ook voor dat elke tafel er netjes gedekt bij staat en dat de service vlot verloopt.

ATTITUDE

- Je bent sociaal, communicatief en assertief.
- Je kan in alle drukte werken en bent dan ook stressbestendig.
- Je kan mensen in het Engels, Frans, ... aanspreken.
- Je gaat discreet te werk en respecteert de privacy van iedere klant (dit vooral bij artiesten).

TAAKOMSCHRIJVING

- Shiftwissel: kom een kwartier voor tijd (dan kan je nog rustig al jouw zaken weleggen, afspreken wie waar staat enz.);
- Wie de laatste shift heeft, zorgt ervoor dat alles klaarstaat, zodat de eerste ploeg van de volgende dag onmiddellijk aan het werk kan. Dit betekent dat alle tafels terug netjes gedekt staan, de frigo's aangevuld zijn, er voldoende bestekzakjes gevuld zijn, alles opgeruimd is, de vloer geveegd is, ... De ploegleider sluit het restaurant af;
- Controleer of de klant correct betaalt;
- Drank gratis uitdelen is verboden;
- Zorg dat het getapte pintje mag gezien en gesmaakt worden. Niet een half glas schuim of geen schuim. Een glas is vol – men betaalt er immers voor;
- Als je moet werken, ben je nuchter;
- Wees pro-actief. Zorg dat je onze klanten altijd een stap voor bent;
- Hou de werkplek netjes. Ruim alle tafels netjes af en dek ze zo snel mogelijk terug in;
- Vul regelmatig de frigo's aan vanuit de grote frigo;
- Geen alcohol onder de 16 jaar, geen sterke drank onder de 18 jaar. Identificatie vragen moet;
- Roken gebeurt buiten!
- We sorteren het afval op een correcte manier. De nodige afvalbakken zijn aanwezig;
- Als er problemen zijn, kom dan eerst naar de ploegleider, dan zoeken we de beste oplossing;
- Als er materiaal nodig is, geef dit dan door aan de ploegleider;

- Ook als je werkt bij een barploeg heb je je bongs nodig om drank of eten te bestellen.

PERIODE & SHIFTEN

- De timing van de shiften worden opgesteld door de organisatie. De praktische invulling van de shift en de shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s).
- Als je behoort tot deze ploeg word je verondersteld beschikbaar te zijn vanaf donderdagavond tot de zondagavond.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij je clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat.
- Ploegleider: **Jeroen Dehaerne** (trogldiet@hotmail.com).