



## FUNCTIEOMSCHRIJVING

### Ticketverkoop

*Ben je goed in het onthaal van bezoekers? Kan je precies te werk gaan en ben je op de hoogte van het algemene reilen en zeilen van het festival?*

*In de ploeg ticketverkoop meldt iedere bezoeker zich aan. Zowel voor voorverkoop als kassaverkoop.*

#### ATTITUDE

- *Je bent het gezicht van het festival!*
- *Klantvriendelijkheid*
- *Stressbestendigheid en oplossingsgericht werken, gemotiveerd zijn, eerlijkheid!*
- *Minimum 18 jaar zijn is noodzakelijk: omgang met waardepapieren!*

#### TAAKOMSCHRIJVING

Werkposten bevinden zich ter hoogte van de grote camping, gezinscamping en ingang terrein.

Wie instaat voor bemanning van ticketverkoop, houdt met volgende zaken rekening:

- Je bent het gezicht van het festival;
- Enkel geldige tickets worden ingeruild;
- Tickets die geruild worden zijn allen van Ticketmatic
- Iedereen met een voucher van My Dranouter (en alle andere 'speciallekes') wordt doorgestuurd naar het Medewerkerssecretariaat.

Voor de jongeren die een goedkoper ticket krijgen de identiteitskaart vragen.

Nooit meerdere bandjes per persoon meegeven. Ieder bandje is strikt persoonlijk af te halen.

#### PERIODE & SHIFTEN

Als medewerker van de ticketverkoop wordt je verwacht beschikbaar te zijn tussen donderdagochtend en zondagavond;

Er wordt gewerkt in schiften

De timing wordt opgesteld door de organisatie, de praktische invulling en shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan op MyDranouter de gegevens van je ploegleider(s).

#### TIPS & VERANTWOORDELIJKE

Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkersecretariaat (aan overkant ingang festivalterrein).

Ploegleider Ticketverkoop: Sofie Allemeersch – [sofie.allemeersch@gmail.com](mailto:sofie.allemeersch@gmail.com)

en Katrien Terryn - [katrienterryn@telenet.be](mailto:katrienterryn@telenet.be)

**Bedankt voor je inzet!**