



## FUNCTIEOMSCHRIJVING

### Drankbonnenverkoop

*Ben je goed in het onthaal van bezoekers? Kan je precies te werk gaan? Ben je soepel in de omgang en de eerlijkheid zelve? Ben je op de hoogte van het algemene reilen en zeilen van het festival? Dan ben jij de ideale persoon om onze ploeg drankbonnenverkoop te komen versterken!*

#### ATTITUDE

- *Je bent het gezicht van het festival!*
- *Klantvriendelijkheid*
- *Stressbestendigheid en oplossingsgericht werken, gemotiveerd zijn, eerlijkheid!*
- *Minimum 18 jaar zijn is noodzakelijk: omgang met waardepapieren!*

#### TAAKOMSCHRIJVING

- Je staat in voor de verkoop van drankbonnen binnen een ervaren ploeg: wij werken met digitale “bongs” die via een digitale kassa op het toegangsbandje van de bezoeker worden gezet.
- Vaak ben je het eerste aanspreekpunt van de festivalganger, probeer zoveel mogelijk te helpen.
- De ploeg is ook verantwoordelijk voor het bijstaan van mensen die aan de onbemande kassa's hun bongs willen opladen;
- Weet de indeling van je ploeg en hou je aan de shiften;
- Steeds aandachtig de taak vervullen (je werkt met waardevolle zaken)
- Je verkoopt drankbonnen in ruil voor geld, bancontact, geen omruiling van vooraf gekochte drankbonnen: bezoekers kunnen gekochte bongs na het festival laten terug vergoeden via een aanvraag op de website.
- Eerlijkheid wordt hier hoog in het vaandel gedragen;
- Bij onregelmatigheden steeds de ploegleider verwittigen;
- Steeds zorgen voor een propere werkplaats.

#### PERIODE & SHIFTEN

- De timing van de shiften worden opgesteld door de organisatie. De praktische invulling van de shift en de shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s).
- Hou je aan je shiften, opgesteld door de ploegleider. Zie MyDranouter. Mocht je toch niet al je voorziene shiften kunnen invullen: contacteer tijdig je ploegleider.
- Er wordt gewerkt in shiften van ongeveer 4 uur.

#### TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkersecretariaat (aan overkant ingang festivalterrein).

- De ploegleider is er iedere dag voor opstart en afsluit van de units.
- Ploegleiders: Ilse Segers – [ilse.segers@hotmail.com](mailto:ilse.segers@hotmail.com).

**Bedankt voor je inzet!**