



## **FUNCTIEOMSCHRIJVING Crowd Control Backstage/ VIP /Artist**

*Heb je geen schrik om je gezag te laten gelden, de nodige maturiteit en beschik je over een dosis lef? Ben je of word je 21 in 2019? Dan ben jij diegene die we zoeken bij Crowd Control Backstage/VIP/Artist!*

*Je taak is het controleren van de correcte doorgangsbandjes aan verschillende doorgangsposten rond de backstage, VIP & Artist ruimtes.*

### **Backstage/VIP/Artist**

*De Backstage/VIP/Artist zone is het gebied vóór het festivalterrein (aan muziekcentrum 't Folk). Als medewerker hiervan sta je in voor de bemanning van die zone.*

## **ATTITUDE**

- Je bent sociaal, communicatief en assertief;
- Je kan in alle drukte werken en blijft alert;
- Je blijft rustig in moeilijke situaties;
- Je laat je niet uitdagen door zatte en agressieve bezoekers;
- Je kan snel handelen en gepast reageren bij verschillende situaties;

## **TAAKOMSCHRIJVING**

De timing wordt opgesteld door de organisatie, de praktische invulling en shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s).

Wie instaat voor crowd control, houdt met volgende zaken rekening:

- Wij staan in voor controles van de zones backstage en guestbar. Enkel de mensen met het juiste toegangsbandje en de juiste pas mogen deze locaties betreden.
- De backstage zone is enkel toegankelijk voor mensen met een artiestenbandje én backstagepas. Check ook de dag die vermeld staat op de backstagepas.
- De guestbar is toegankelijk voor iedereen met een gastbandje
- We werken met een doorschuifstelsel tussen de posten zodat je nooit te lang op 1 post moet staan. In principe wordt elke post door 2 personen bemand.
- De minimumleeftijd voor deze taak is 21 jaar.
- Ons festivalregime loopt van donderdagmiddag tot maandagmorgen voor een aantal posten.
- De medewerkers ontvangen een T-shirt dat moet gedragen worden bij het uitoefenen van zijn / haar taak ;

## PERIODE & SHIFTEN

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkersecretariaat (aan overkant ingang festivalterrein).
- De timing van de shiften worden opgesteld door de organisatie. De praktische invulling van de shift en de shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s);

## TIPS & VERANTWOORDELIJKE

Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkersecretariaat (aan overkant ingang festivalterrein).

Ploegleiders: Bruno Cailliez ([bruno.cailliez@telenet.be](mailto:bruno.cailliez@telenet.be)) en Ewout Everaert ([ewout.everaert@ugent.be](mailto:ewout.everaert@ugent.be))

**Bedankt voor je inzet!**