



## **FUNCTIEOMSCHRIJVING**

### **Oxfam Wijnbar**

*Werk je graag mee in een bar, bedien je graag de mensen en breng je graag ons fair trade verhaal ?*

*Dan ben jij de geknipte persoon om een handje toe te steken in de Oxfam Wijnbar  
Hier bieden we Fair trade wijn en Fair trade sapjes aan.*

#### **ATTITUDE**

- Je bent sociaal, communicatief en assertief;
- Je kan in alle drukte werken en bent dan ook stressbestendig;
- Je kan op alle momenten kalm blijven.

#### **TAAKOMSCHRIJVING**

Wie instaat voor de bemanning van deze bar houdt met volgende zaken rekening:

- Er zijn vooreerst de regels van het festival;
- Klant is koning maar de koning moet zich ook gedragen;
- Nooit drank zetten zonder eerst de bonnen te ontvangen (zeker als je twee keer moet lopen);
- Shift wissel – kom op tijd;
- Drank gratis uitdelen is verboden;
- Drank in oxfambars moet van goede kwaliteit zijn, liever een wachtende rij die een goed drankje krijgt dan geen wachtenden met slechte kwaliteit;
- Een glas is vol – men betaald er voor;
- Als je moet werken ben je nuchter;
- Ook zelf drinken moet je betalen met bonnen – water is gratis (vip bar);
- Wees actief als verkoper en hang niet overal op of aan;
- Een shift is om te werken, niet om je pauze te nemen om te eten, niet dat dit niet mag, maar doe dit niet tijdens het drukste moment. Kan je toch je drang naar eten niet bedwingen, spreek dit dan af met je ploeg.
- Hygiëne:
  - Hou de werkplek in de mate van het mogelijk net, af en toe eens een vod nemen kan geen kwaad;
  - Roken doe je buiten de stand;
  - Als je terug aan de drankstand komt, na pauze, toilet, was je handen;
- We sorteren : dus, karton opplooiën, flessen in bakken , wegwerpflessen in de container, ...;
- 's Avonds sluiten we alles af met werfhekkens, 's morgen is het de taak van de eersten om die terug weg te doen;

- Als er problemen zijn, kom dan eerst naar de ploegleider, dan zoeken we de beste oplossing;
- Als er materiaal nodig is, geef dit dan door aan;
- Geen alcohol onder de 16 jaar, geen sterke drank onder de 18 jaar (indien twijfel identificatie vragen);
- We vragen aan iedere medewerker van de Wijnbar en de cocktailbar om tussen u shift af en toe munt te komen plukken. Dit is een zeer arbeidsintensieve bezigheid. Als iedereen tijdens het weekend enkele uren helpt, komen we niet zonder munt te zitten.;
- Vul regelmatig de frigo's aan.

### **PERIODE & SHIFTEN**

- De timing van de shiften wordt vastgelegd door de ploegleider.
- De praktische invulling van de shift en de shiftverdeling gebeurt in onderling overleg op onze werkbijeenkomst op vrijdag 12.00 h net voor het festival.

### **TIPS & VERANTWOORDELIJKE**

Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij je clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat

Ploegleiders van de Oxfam Wijnbar zijn Wim Spahove: [wim.spanhove@oxfambrugge.be](mailto:wim.spanhove@oxfambrugge.be) en Jeanine Labie: [jeanine\\_labie@yahoo.com](mailto:jeanine_labie@yahoo.com)

**Bedankt voor je inzet!**