
FUNCTIEOMSCHRIJVING

TICKETTING - SHOP - DRANKBONNEN - INFOPUNT - ARTIESTENMERCHANDISE

Ben je goed in het onthaal van bezoekers? Kan je precies te werk gaan? Ben je soepel in de omgang en de eerlijkheid zelve? Ben je op de hoogte van het algemene reilen en zeilen van het festival? Dan ben jij de ideale persoon om onze ploeg te komen versterken!



ATTITUDE

- Je bent het gezicht van het festival!
- Klantvriendelijkheid;
- Stressbestendigheid en oplossingsgericht werken, gemotiveerd zijn, eerlijkheid!
- Minimum 18 jaar zijn is noodzakelijk: omgang met waardepapieren!

TAAKOMSCHRIJVING

- In deze ploeg werken we met een doorschuifstelsel waardoor iedereen wel eens in de artiestenmerchandise, in de Dranoutershop en in het infopunt komt te staan. Een afwisselende taak dus!
- Je staat in voor de verkoop van de merchandise binnen een ervaren ploeg;
- Je vervult steeds aandachtig de taak, want je werkt met waardevolle zaken;
- Vaak ben je het eerste aanspreekpunt van de festivalganger, probeer zoveel mogelijk te helpen en te informeren;
- Steeds zorgen voor een propere werkplaats en een oog houden op de voorraad van producten en flyers, plannetjes, ...
- Weet de indeling van je ploeg en hou je aan de shiften;
- Eerlijkheid wordt hier hoog in het vaandel gedragen;
- Bij onregelmatigheden steeds de ploegleider verwittigen.

Wie instaat voor bemanning van ticketverkoop, houdt met volgende zaken rekening:

- Je bent het gezicht van het festival;
- Enkel geldige tickets worden ingeruild;
- Tickets die geruild worden zijn allen van Ticketmatic;
- Iedereen met een voucher van My Dranouter (en alle andere 'speciallekes') wordt doorgestuurd naar het Medewerkerssecretariaat.

PERIODE & SHIFTS

- De timing van de shiften worden opgesteld door de organisatie. De praktische invulling van de shift en de shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s);
- Hou je aan je shiften, opgesteld door de ploegleider. Zie MyDranouter. Mocht je toch niet al je voorziene shiften kunnen invullen: contacteer tijdig je ploegleider;
- Er wordt gewerkt in shiften van ongeveer 4 uur.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat;
- De ploegleider is er iedere dag voor opstart en afsluit van de units.

PLOEGLEIDERS:

Pieter De Backere (pieter.de.backere@telenet.be)

Greet Verheyen (info@festivaldranouter.be)

Ilse Segers (ilse.segers@hotmail.com)