

FUNCTIEOMSCHRIJVING

PALACE

Kan je een pintje tappen of ben je bereid dit te leren? Sta je graag achter de toog, geniet je van de ambiance, maar draai je ook je hand niet om, om op drukke momenten je in te spannen?

Dan is de Palace / Biertent jou op het lijf geschreven! De Palace is een grote tent met een meterslange toog. Er is een podium voor groepen en DJ's en er is veel ruimte om een dansje te placeren.

De teams van de Palace / Biertent staan dag en nacht ter beschikking om de bezoekers te bedienen.



TAAKOMSCHRIJVING

Wie zich engageert in de Palace, engageert zich voor het volgende:

Je staat in voor de kwalitatieve drankbediening aan de festivalbezoeker:

- Je bemant een topinstallatie en tapt een mooie pint waar de festivalganger voor wil betalen;
- Je brengt de juiste bestelling naar de bezoeker;
- De bezoeker betaalt en krijgt een vol glas verfrissende drank;
- Correct aantal bonnen wordt eerst aanvaard, dan pas wordt er drank gegeven;
- Drank wordt nooit gratis uitgedeeld.

Je staat in voor een goede werking:

- Zorg voor netheid en orde; zowel tijdens de shift als op het einde zodat de volgende ploeg met een nette bar kan starten;
- Na de nachtshift veeg je de tent uit;
- Je sorteert het afval in de daartoe voorziene vuilnisbakken;
- Vul indien nodig de koelkasten aan;
- Sluit een nieuw vat aan;
- Als er iets tekort is van materiaal of drank; meld je dit aan de ploegleider;
- Als er een probleem is en je kan het niet zelf oplossen; overleg met de ploegleider.

Je staat in voor veiligheid:

- Je meldt onveilige situaties aan de ploegleider;
- Voor je eigen veiligheid zorg je voor goed schoeisel;
- Veilig werken en dronken zijn gaan niet samen.

Je staat in voor teamwork:

- Je werkt samen met je teamgenoten;
- Je springt bij waar nodig;
- Shift wissel - kom 10 minuten voor tijd; zo kunnen de nodige afspraken nog gemaakt worden;
- Pauzes en afwezigheden tijdens de shift worden overlegd met de ploegleider.

Je staat in voor het Bestuur van het Festival:

- Leef de festivalregels na;
- Loyaal zijn aan de organisatie door de geest van het festival uit te dragen is een troef;
- Leef de wetgeving rond alcohol na: geen alcohol onder de 16 jaar - geen sterke dranken onder de 18 jaar;
- Leef de wetgeving rond roken na: in de tent mag niet gerookt worden; dit mag enkel buiten.

Je staat in voor sfeer en gezelligheid:

- Je slaat een babbeltje met de festivalgangers;
- Je doet eens dom met teamgenoten;
- Bij wangedrag van een festivalganger; blijf je kalm en roep je om je ploegleider;
- Je amuseert je en plaatst te gepasten tijde een dansje!

PERIODE & SHIFTS

- Als medewerker van deze ploeg word je verwacht beschikbaar te zijn van donderdagavond tot maandagochtend;
- Er is 1 ploeg aanwezig die tijdens het weekend een bezetting voorziet van 8u 's morgens tot 4u30 's morgens;
- Er worden shiften opgesteld met een grote bezetting in de nachturen.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat

PLOEGLEIDERS:

Jannes Vandamme (vandamme_jannes@hotmail.com)

Lotte Vandamme (vandamme_lotte@hotmail.com)