

FUNCTIEOMSCHRIJVING

EETCAFE 'T FOLK

Voor wie ons nog niet kent; wij zijn al ruim 20 jaar het muziekcentrum van Dranouter, opgericht door het Festival.

Sinds jaren komen mensen graag langs om te genieten van alles wat we te bieden hebben - lekkere keuken, streekbieren, fijne concerten en zoveel meer!

Tijdens het festivalweekend kan men bij ons terecht om te eten en te drinken. Er is een pastabar, we verkopen soep, bieren, frisdranken, cocktails, warme dranken, ... Ook doet de concertzaal tijdens het festivalweekend dienst als artiestenrestaurant.

We zijn gelegen rechtover de in- & uitgang van het festivalterrein waardoor er een aparte, sfeervolle spirit heerst! Het eetcafé is open vanaf donderdag.



ATTITUDE

- Assertief, sociaal en communicatief;
- Je kan in alle drukte werken;
- Stressbestendig;
- Je hebt respect voor de mensen en de zaak waarin je werkt;
- Klantvriendelijk en hoffelijk.

TAAKOMSCHRIJVING

Op MyDranouter vind je de algemene regels terug omtrent de medewerkers op het Festival, hieronder een oplijsting van wat wij hoog in het vaandel dragen. Wie instaat voor de bemanning van eetcafé 't Folk, houdt met volgende zaken rekening:

- Alles gebeurt in zelfbediening aan de bar;
- We delen de ploeg op in o.a. volgende taken: tussentoog, toog, pastabar, kassa, tafels afruimen & mooi herschikken, frigo's aanvullen, ...
- Een beetje soepelheid is altijd aangenaam, ergens bijspringen, helpen, ... is een goeie kwaliteit;
- Drank en eten gratis uitdelen is verboden;
- Als je moet werken ben je nuchter;
- Als je zelf iets wilt drinken of eten, geen probleem, hiervoor heb je bonnetjes gekregen;
- Geen alcohol onder de 16 jaar, geen sterke drank onder de 18 jaar (identificatie vragen bij twijfel);
- Klant is koning, maar de koning moet zich ook gedragen;
- Ook zelf drinken moet je betalen met bonnen: water is gratis;

- Zorg dat het getapte pintje gezien en gesmaakt mag worden (niet een half glas schuim of geen schuim). Wie niet kan tappen, kan zich nuttig maken aan de voortoog (bestellingen doorgeven en bonnetjes ontvangen);
- Een glas is vol - men betaalt er voor;
- Wees actief en sociaal. Hang niet overal aan of zit niet op de togen. Heb je eventjes geen werk, maak dan een praatje met het publiek, maar werk heeft prioriteit;
- Zorg ervoor dat er geen meubilair van het café of terras verdwijnt;
- Vul regelmatig de frigo's aan vanuit de grote frigo;
- We sorteren: karton plooiën, vaten op paletten plaatsen, dekseltjes van frisdrank in kartonnen doos doen, frisdrankflesjes bij PMD, ...
- De laatste shift zet alle stoelen op de tafels in het café. Je zorgt er samen voor dat het café en terras proper is (indien nodig café kuisen en terras vegen).

HYGIËNE:

- Hou de werkplek in de mate van het mogelijk net, af en toe eens een vod nemen kan geen kwaad;
- Na bezoek aan het toilet, altijd handen wassen!

PERIODE & SHIFTS

- De timing van de shiften wordt vastgelegd door de ploegleiders;
- De praktische invulling van de shift en de shiftverdeling gebeurt in onderling overleg bij aanvang op de eerste dag;
- Op MyDranouter vind je shiften terug in aanloop naar het festival toe;
- Shift wissel: kom een kwartier voor tijd (dan kan je nog rustig al jouw zaken wegleggen, afspreken wie waar staat);
- Een shift is om te werken, niet om je pauze te nemen om te eten. Niet dat dit niet mag, maar doe dit niet tijdens het drukste moment. Spreek dit af met je ploeg en zit niet te lang weg;
- Als vrijwilliger van eetcafé 't folk word je verwacht beschikbaar te zijn vanaf de donderdag tot en met de zondag.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen, opmerkingen, vragen; kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat

PLOEGLEIDERS:

Eline Tilleman (eline.tilleman@telenet.be)

Marleen Six (horeca@festivaldranouter.be)

Geert Quatacker (geert.quatacker@gmail.com)