

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Horeca Vlinders

Medewerkers van de horeca vlinders zijn flexibel en bereid om tijdens het festival diverse taken op zich te nemen bij de verschillende bars. Dit gaat van tappen en cocktails maken tot afruimen en afwassen.

De vlinderploeg kan ingeschakeld worden bij 't Folk, 't Hommelhof, 't Zottekot, Bar C, Bar Sint-Bernardus, Drankdistributie, Guestbar, Guinness Corner, Jupiler Bar, Keukenploeg, Oxfam Wijnbar en Palace!

De bedoeling is dat de vlinderploeg inspringt op geplande en onverwachte piekmomenten in een ploeg binnen de cluster horeca.



ATTITUDE

- Je bent gemotiveerd om jouw steentje bij te dragen tot een tof festival;
- Je komt graag onder de mensen;
- Je bent een echte teamplayer;
- Je bent stressbestendig en blijft kalm in alle omstandigheden;
- Klantvriendelijk en hoffelijk;
- Je houdt van variatie en werkt graag op verschillende werkposten;
- Je bent sociaal, communicatief en assertief.

TAAKOMSCHRIJVING

Er zijn vooreerst de regels van het Festival;

- *Klant is koning maar de koning moet zich ook gedragen;*
- *Nooit drank zetten zonder eerst de bonnen te ontvangen (zeker als je twee keer moet lopen);*
- *Drank gratis uitdelen is verboden;*
- *Zorg dat het getapte pintje mag gezien en gesmaakt worden. Niet een half glas schuim of geen schuim. Wie niet kan tappen, kan zich nuttig maken aan de voortoog (bestellingen doorgeven en bonnetjes ontvangen);*
- *Een glas is vol – men betaalt er voor;*
- *Schat de hoeveelheid klanten goed in, schenk niet te veel vooraf uit. Iedereen heeft graag een fris getapte biertje of een net uitgeschonken frisdrank;*
- *Als je moet werken ben je nuchter;*
- *Wees actief en sociaal. Hang niet overal aan of zit niet op de togen. Heb je eventjes geen werk, maak dan een praatje met het publiek maar werk heeft prioriteit;*
- *Hou de werkplek in de mate van het mogelijk net, af en toe eens een vod gebruiken en de togen afkuisen kan geen kwaad;*
- *Zorg ervoor dat geen meubilair van de tent of terras verdwijnt;*
- *Vul regelmatig de frigo's aan vanuit de grote frigo;*
- *Geen alcohol onder de 16 jaar, geen sterke drank onder de 18 jaar (identificatie vragen bij twijfel);*
- *Roken doe je buiten de tent. Spreek dan ook rokers aan en spoor hen aan om op het terras te roken;*
- *We sorteren : dus, karton opplooien, vaten op paletten plaatsen, dekseltjes van frisdrank in kartonnen doos, frisdrankflesjes bij PMD,...;*
- *'s Avonds zet de laatste shift alle meubilair in de tent en sluit die goed af. Ook de frigo wordt gesloten. De ochtendshift begint met alles terug buiten te zetten en aan te sluiten;*

PERIODE & SHIFTS

- De timing wordt opgesteld door de organisatie;
- De praktische invulling en shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s);
- Wanneer je opgeroepen bent meld je jouw aan op de post waar je nodig bent; daar krijg je ook de nodige briefing van de medewerkers van die ploeg of van de ploegleider / assistent van desbetreffende ploeg;
- Je blijft op je shift zitten zoals afgesproken met jouw eigen ploegleider.
- Als medewerker van de horeca vlinders word je verwacht beschikbaar te zijn vanaf vrijdagmiddag tot en met zondagavond.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat

PLOEGLEIDER:

Christoph Zole (Christophe_zole@live.be)