
FUNCTIEOMSCHRIJVING

STANDHOUDERS & MARKTVERANTWOORDELIJKE

Ben je goed in onthaal? Kan je precies te werk gaan? Ben je op de hoogte van het algemene reilen en zeilen van het festival? Dan ben jij de ideale persoon om ons team te komen versterken!



ATTITUDE

- Je bent het gezicht van het festival én het aanspreekpunt voor de vele standhouders (=festivalpartners)!
- Klantvriendelijkheid zijn, kunnen omgaan met mensen, stressbestendigheid zijn en oplossingsgericht werken zijn maar enkele van je sterke punten.

TAAKOMSCHRIJVING

- Je bent de link tussen de organisatie en de standhouders (food, non-food en non-profit) op het festivalterrein;
- Indien mogelijk ben je de laatste 2 à 3 dagen van de opbouw al on-site om de standhouders te ontvangen en te begeleiden naar hun correcte standplaats (op basis van het technische festivalplan);
- Je bent in staat om vragen rond aansluitingen (elektriciteit, water, ...) en het cashless systeem te beantwoorden;
- Tijdens het festival ga je dagelijks langs bij alle foodstanden om te checken of er zich geen problemen voordoen. Ook ben je ten allen tijden telefonisch beschikbaar voor de standen;
- Tijdens het festival pak je kleine problemen aan die je zelf oplost of waarvoor je de technische ploegen contacteert (logistiek of dispatching).

PERIODE & SHIFTS

- De timing van de shiften worden opgesteld door de organisatie. De praktische invulling van de shift en de shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s);
- Hou je aan je shiften, opgesteld door de ploegleider. Zie MyDranouter. Mocht je toch niet al je voorziene shiften kunnen invullen: contacteer tijdig je ploegleider.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat.

PLOEGLEIDERS:

-