



FUNCTIEOMSCHRIJVING

Vlinderploeg secretariaten en verkooppunten

Medewerkers van de Vlinderploeg sec en vp zijn flexibel en bereid om tijdens het festival diverse taken op zich te nemen bij de verschillende onthaal en verkooppunten (drankbonnen, artiestenonthaal, medewerkerssecretariaat, ticketverkoop,...)

ATTITUDE

- Je komt rechtstreeks in contact met festivalbezoekers, medewerkers, artiesten en partners. Je bent dus het gezicht van het festival. Hou dan ook rekening met de afsprakennota! Deze werkpostfiche is aanvullend op de afsprakennota.
- Klantvriendelijkheid, kunnen omgaan met mensen, stressbestendigheid en oplossingsgericht werken zijn maar enkele van je sterke punten.

TAAKOMSCHRIJVING

- Je wordt ingezet bij de verschillende onthaal en verkooppunten wanneer ergens extra medewerkers nodig zijn (bv drukke momenten, vervanging,...).
- Medewerkers, gast, pers -en standhouderssecretariaat: Zowel festivalmedewerkers als genodigden, pers en festivalpartners melden zich aan op dit secretariaat. Je scant er vouchers in en verdeelt toegangsbandjes en digitale bongs.
- Drankbonnenverkoop: Hier worden digitale bongs opgeladen op de toegangsbandjes van de festivalbezoekers. We doen dit via een eenvoudig kassasysteem. Je ontvangt de betalingen en moet het hoofd er dus goed bijhouden!
- Ticketverkoop: je verkoopt tickets en wisselt vouchers in voor toegangsbandjes.
- Artiestenonthaal: je staat mee in voor het ontvangst van artiesten: deelt toegangsbandjes, bongs en passen uit.
- Hou je werkpost proper, ruim je werkpost op en laat geen waardevolle materialen achter. Roken of het nuttigen van alcohol is niet toegestaan voor of tijdens de shiften!

PERIODEN & SHIFTEN

- De timing van de shiften worden opgesteld door je ploegleider/verantwoordelijke. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s).
- Hou je aan je shiften, opgesteld door de ploegleider. Zie MyDranouter. Mocht je toch niet al je voorziene shiften kunnen invullen: contacteer tijdig je ploegleider.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterverantwoordelijke en bij het medewerkerssecretariaat (aan overkant ingang festivalterrein).
- De ploegleider is er iedere dag voor opstart en afsluit van de units.
- Ploegleider vlinderploeg secretariaten en verkooppunten
 - Zoë Delhaye - zoe@festivaldranouter.be

Bedankt voor je inzet!