# FUNCTIEOMSCHRIJVING TICKETOMRUILPUNT

*Heb je geen schrik om je gezag te laten gelden, de nodige maturiteit en beschik je over een dosis lef? Ben je of word je 21 in 2019? Dan ben jij diegene die we zoeken bij het ticketomruilpunt!*

*Er is een ticketomruilpunt aan de ingang van het terrein.*

## ATTITUDE

- Je bent sociaal, communicatief en assertief;
- Je kan in alle drukte werken en blijft alert;
- Je blijft rustig in moeilijke situaties;
- Je laat je niet uitdagen door zatte en agressieve bezoekers;
- Je kan snel handelen en gepast reageren bij verschillende situaties;

## TAAKOMSCHRIJVING

De timing wordt opgesteld door de organisatie, de praktische invulling en shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s).

Wie instaat voor bemanning van ticketomruilpunt, houdt met volgende zaken rekening:

- de ticketzone is de veiligheidszone tussen straat en de ingang van het hoofdterrein
- wij staan in voor het vastmaken van de toegangsbandjes die het publiek aan de kassa's
- wij helpen het publiek bij het verkrijgen van het correcte bandje
- wij zijn het aanspreekpunt van het publiek en proberen hen wegwijs te maken tijdens hun bezoek
- wij zien er op toe dat deze zone een vlotte doorgang kent zodat er weinig opstopping is tussen straat en ingang van het terrein
- de minimumleeftijd voor deze taak is 21 jaar
- ons festivalregime loopt van donderdagmiddag tot zondagnacht

## PERIODE & SHIFTEN

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkersecretariaat (aan overkant ingang festivalterrein).
- De timing van de shiften worden opgesteld door de organisatie. De praktische invulling van de shift en de shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s);

## TIPS & VERANTWOORDELIJKE

**Bedankt voor je inzet!**