



FUNCTIEOMSCHRIJVING EETCAFE 't FOLK

*Voor wie ons niet kent,
wij zijn al meer dan 15 jaar hét muziekcentrum van Dranouter, opgericht door het Festival.*

*Sinds jaren komen mensen graag langs om te genieten van alles wat we te bieden hebben;
lekkere keuken, streekbieren, fijne concerten en zoveel meer.*

Tijdens het festivalweekend kan men bij ons terecht om te eten & te drinken.

Er is een pastabar, we verkopen broodjes, bieren, cocktails, koffie, ...

*We zijn gelegen rechtover de in- & uitgang van het festivalterrein, waardoor er een aparte,
sfeervolle spirit heerst.*

Open vanaf de donderdag.

ATTITUDE

- Je bent sociaal, communicatief en assertief;
- Je kan in alle drukte werken en bent dan ook stressbestendig;
- Je hebt respect voor de mensen & de zaak waarin je werkt;
- (Kind)Vriendelijkheid & hoffelijkheid

TAAKOMSCHRIJVING

Op MyDranouter vind je de algemene regels terug omtrent de medewerkers op het Festival, hieronder een oplijsting van wat wij hoog in het vaandel dragen.

Wie instaat voor de bemanning van eetcafé 't Folk, houdt met volgende zaken rekening :

- Alles gebeurt in zelfbediening aan de bar;
- We delen de ploeg op in o.a. volgende taken; tussentoog, toog, pastabar, kassa, tafels afruimen & mooi herschikken, frigo's aanvullen, .. een beetje soepelheid is altijd aangenaam, ergens bijspringen, helpen, enz is een goeie kwaliteit;
- Drank & eten gratis uitdelen is verboden;
- Eerst het correct aantal bonnen ontvangen, dan pas drank of eten klaarzetten;
- Als je moet werken ben je nuchter;
- Als je zelf iets wilt drinken of eten, geen probleem, hiervoor heb je bonnetjes gekregen - Water is gratis;
- Hygiëne :
 - Hou de werkplek in de mate van het mogelijk net, af en toe eens een vod nemen kan geen kwaad.
 - Na bezoek aan het toilet, altijd handen wassen!

- Geen alcohol onder de 16 jaar, geen sterke drank onder de 18 jaar; Identificatie vragen bij twijfel.
- Klant is koning, maar de koning moet zich ook gedragen;
- Zorg dat het getapte pintje gezien en gesmaakt mag worden (niet een half glas schuim of geen schuim). Wie niet kan tappen, kan zich nuttig maken aan de voortoog (bestellingen doorgeven en bonnetjes ontvangen);
- Een glas is vol - men betaalt er voor;
- Wees actief en sociaal. Hang niet overal aan of zit niet op de togen. Heb je eventjes geen werk, maak dan een praatje met het publiek, maar werk heeft prioriteit;
- Zorg ervoor dat er geen meubilair van het café of terras verdwijnt;
- Roken doe je buiten. Spreek dan ook rokers aan en spoor hen aan om op het terras te roken;
- We sorteren, dus: karton plooien, vaten op paletten plaatsen, dekseltjes van frisdrank in kartonnen doos doen, frisdrankflesjes bij PMD, ...
- De laatste shift zet alle stoelen op de tafels in het café. Je zorgt er samen voor dat het café en terras proper is (indien nodig café kuisen en terras vegen).

PERIODE & SHIFTEN

- De timing van de shiften wordt vastgelegd door de ploegleider;
- De praktische invulling van de shift en de shiftverdeling gebeurt in onderling overleg bij aanvang op de eerste dag.
- Op MyDranouter vind je shiften terug in aanloop naar het festival toe.
- Shift wissel: kom een kwartier voor tijd (dan kan je nog rustig al jouw zaken weleggen, afspreken wie waar staat enz.)
- Als vrijwilliger van eetcafé 't folk word je verwacht beschikbaar te zijn vanaf de donderdag tot en met de zondag.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen, opmerkingen, vragen, kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij je clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat
- Ploegleiders van eetcafé 't Folk; Marleen Six (horeca@festivaldranouter.be), Aline Chocquet alinechocquet_85@hotmail.com en Petra Ureel (petrajuliette@hotmail.com)