



FUNCTIEOMSCHRIJVING

La Couronne

Kan je een pintje tappen of ben je bereid dit te leren?

Sta je graag achter de toog, ben je graag bezig met mensen, geniet je van de ambiance, maar draai je ook je hand niet om, om op drukke momenten je in te spannen, dan is La Couronne jou op het lijf geschreven!

Café Derby is de bartent bij "De Voute" op het kleine festivalterrein. Het is een gezellige bar waar de bezoeker (vaak gezinnen) tot rust kan komen.

ATTITUDE

- Klantgericht en commercieel ingesteld;
- Gemotiveerd;
- "wakker" , ernstig en eerlijk;
- Nuchter in elke zin van het woord;
- Klantvriendelijk in alle omstandigheden ;
- Kordaat (minderjarigen geen drank, dronken bezoekers naar andere oorden leiden, mensen met opstijgend vochtprobleem de weg naar wc tonen...);
- Stressbestendig;
- In staat om om te gaan met de iets 'moeilijker klant';
- Hulpvaardig naar de collega-medewerkers toe;
- Deskundig (ken het aanbod van de producten die verkocht worden);
- Flexibel;
- Low-profile mentaliteit, het festival draait niet om u maar om de beleving voor het (betalende) publiek;
- Professionele houding (bvb. niet op de toog zitten of hangen, niet staan te roken in de stand, hang de clown niet te veel uit, daar heeft men mensen voor geboekt, ..).

TAAKOMSCHRIJVING

- Klaarzetten en inrichten van de stand (hiertoe kan enige fysieke inspanning vereist zijn, ook voor de andere taken);
- Inladen dranken in de frigo's;
- Bier tappen op een correcte wijze;
- Aansluiten vaten en opvolgen drankvoorraad;
- Aannemen en verwerken van drankbonnen via chip;
- Proper houden van de stand (toog regelmatig afvegen, verpakkingsmateriaal in de daartoe bestemde containers deponeren, verwijderen van lege bekers, eten restanten en ander afval);

- Zelf de nodige hygiëne in acht nemen : handen wassen en uw eigen 'onderhouden' (proper T-shirt e.d.);
- Promotie verzorgen voor de sponsors (affichemateriaal ophangen, vlaggen, T-shirts dragen);
- Dranken verkopen (= niet gratis weggeven aan kennissen);
- Helpen nagaan wat er kan verbeterd worden of nog mankeert voor een optimale dienstverlening;
- 's avond de stand helpen opruimen en afsluiten.

PERIODE & SHIFTEN

- Als medewerker van La Couronne word je verwacht beschikbaar te zijn van donderdagavond tot de zondagavond.
- In bepaalde shifts is het niet nodig om met de volledige ploeg aanwezig te zijn. Er wordt met de ploegleider overlegd wie op welk moment moet aanwezig zijn.

TIPS & VERANTWOORDELIJKE

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij je clusterleider en bij het Medewerkersecretariaat. (aan overkant ingang festivalterrein)
- Ploegleiders Café Derby: Johnny Vanspranghe – johnny.vanspranghe@telenet.be en Geert Vanderjeugt – geert.vanderjeugt@telenet.be