

# FUNCTIEOMSCHRIJVING

## CROWD CONTROL IN- EN UITGANG

---

*Heb je geen schrik om je gezag te laten gelden, de nodige maturiteit en beschik je over een dosis lef? Ben je of word je 18 in 2023? Dan ben jij diegene die we zoeken bij Crowd Control IN/UIT!*



---

# ATTITUDE

---

- Je bent sociaal, communicatief en assertief;
- Je kan in alle drukte werken en blijft alert;
- Je blijft rustig in moeilijke situaties;
- Je laat je niet uitdagen door zatte en agressieve bezoekers;
- Je kan snel handelen en gepast reageren bij verschillende situaties.

# TAAKOMSCHRIJVING

---

De timing wordt opgesteld door de organisatie, de praktische invulling en shiftverdelingen gebeuren door je ploegleider. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s). Wie instaat voor bemanning van crowd control in/uit, houdt met volgende zaken rekening:

- Wij doen de ticketcontrole aan de hoofdingang;
- Wij helpen het publiek begeleiden naar de correcte ingang aan de hand van hun festivalvoucher;
- Wij zorgen voor het inscannen van de voucher(s) en de omzetting naar het correcte festivalbandje;
- Wij zijn het eerste aanspreekpunt waarmee een festivalbezoeker in contact komt, dus enthousiasme en sociaal zijn is zeer belangrijk;
- Wij maken de festivalgangers wegwijs met het nieuwe scanning-systeem bij de in- als de uitgang van het festivalterrein;
- Bewaking van de ingang/uitgang buiten de openingsuren van het festivalterrein;
- Bewaking van de ingang /uitgang aan de vip/guest/medewerkersbar;
- De minimumleeftijd voor deze taak is 18 jaar.

---

# PERIODE & SHIFTS

---

- De timing van de shiften worden opgesteld door je ploegleider/verantwoordelijke. Zie onderaan de gegevens van je ploegleider(s);
- Hou je aan je shiften, opgesteld door de ploegleider. Zie MyDranouter. Mocht je toch niet al je voorziene shiften kunnen invullen: contacteer tijdig je ploegleider.

# TIPS & VERANTWOORDELIJKE

---

- Bij problemen kan je altijd terecht bij de ploegleider, daarna bij de clusterleider en bij het medewerkerssecretariaat

## PLOEGLEIDERS:

Andries Vander Plaetse ([vdpla@icloud.com](mailto:vdpla@icloud.com))

Johan Haezebrouck ([haezebrouck.johan@outlook.com](mailto:haezebrouck.johan@outlook.com))